




Instrumente de evaluare ale ingrijirilor

Prof. Dr. Dana Galieta Minca



Memoire Ecriture Infirmiere Modelisee (MEIM)

Spitalul din Soissons, Franta
Publicare in 2001

Obiectivele MEIM

- ✦ Masurarea activitatii de ingrijire pe baza unui model restrans pentru a fi operational
- ✦ Recunoasterea si valorizarea productiei de ingrijiri
- ✦ Asigurarea posibilitatii de a descrie ingrijirile efectuate
- ✦ Gestionarea departamentului de ingrijiri pe baza informatiilor obtinute

MEIM : definitii

- ✦ **M = Memoire (Memoriu)** : posibilitatea de a descrie ingrijirile, cunostintele dobandite, competentele, profesionalismul
- ✦ **E= Ecriture (Scris)** : asigurarea perenitatii, existenta unui limbaj comun, martor al evolutiei
- ✦ **I = Infirmiere (Ingrijiri)**: activitatea de ingrijiri acordate de personalul mediu, conform legii
- ✦ **M = Modelisee Model** : conform unui consens prin care toata lumea este de acord



MEIM : concepte de referinta

- ✦ Personalizarea ingrijirilor
- ✦ Persoana ingrijita este actorul propriului proiect de sanatate
- ✦ Ingrijirea sanatatii are in vedere dimensiunile bio-psiho-sociale
- ✦ Ingrijirea are ca scop promovarea sanatatii
- ✦ Abordare a ingrijirilor pluridisciplinara si interdisciplinara

MEIM : Utility

- ✦ Activitate de ingrijiri care nu poate fi masurata
- ✦ Mijloace calculate in functie de numarul de paturi
- ✦ Rolul personalului mediu: executarea si competentele tehnice
- ✦ Contabilizarea activitatilor de ingrijiri
- ✦ Mijloace centrate pe nevoile pacientilor
- ✦ Rolul personalului: rol de executare si demers clinic, demers de ingrijiri, coordonare

MEIM : concluzii

- ✚ Instrument de masurare mai precis decat SIIPS (IIFI)
- ✚ Nu este convertit in timp
- ✚ Trebuie facuta validarea internationala a EIC
- ✚ Calitatea tehnica a instrumentului este foarte buna
- ✚ Oferă un bun potential de exploatare
- ✚ Se bazeaza pe ingrijiri efectuate, insa care au fost considerate necesare de la inceput
- ✚ Consuma putin din timpul personalului mediu



Metoda PRN (PCN)

*“Dezvoltarea echipei manageriale în administrarea și
gestiunea sectorului de sănătate publică”,*

Valcea, 8-12 mai 2006

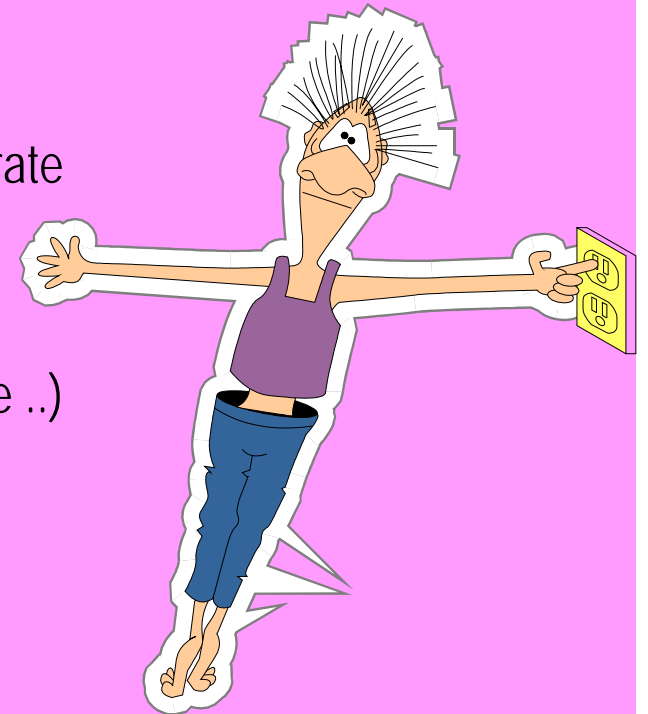
Prof. Dr. Dana Galieta Minca

PRN(PCN) : Prezentarea instrumentului

- ✦ Proiect Recherche Nursing(PRN)/Proiect de Cercetare in Nursing(PCN), sub licenta
- ✦ creat de catre Charles Tilquin, Canada
- ✦ Instrument de Masurare a Volumului de Ingrijiri Necesare pentru un Client timp de 24h
- ✦ Cuvinte cheie :
 - ingrijiri necesare
 - durata 24h
- ✦ Versiuni 1974, 1976,1978,1980,1987,2000

Atuurile PRN (PCN)

- ✦ Metoda bazata pe ingrijirile necesare
- ✦ Metoda bazata pe un MCSI
- ✦ Ingrijiri curative, preventive, paliative considerate
- ✦ Ingrijiri - initiativa proprie sau ingrijiri delegate considerate
- ✦ Alte activitati de ingrijiri considerate
- ✦ Aplicarea in intregul spital
- ✦ Aplicarea in intreaga unitate (Rea, Psihiatrie, Pediatrie ..)
- ✦ Limba franceza si germana
- ✦ Varsta peste 30 de ani
- ✦ Aplicata in Europa



Costul PRN (PCN)

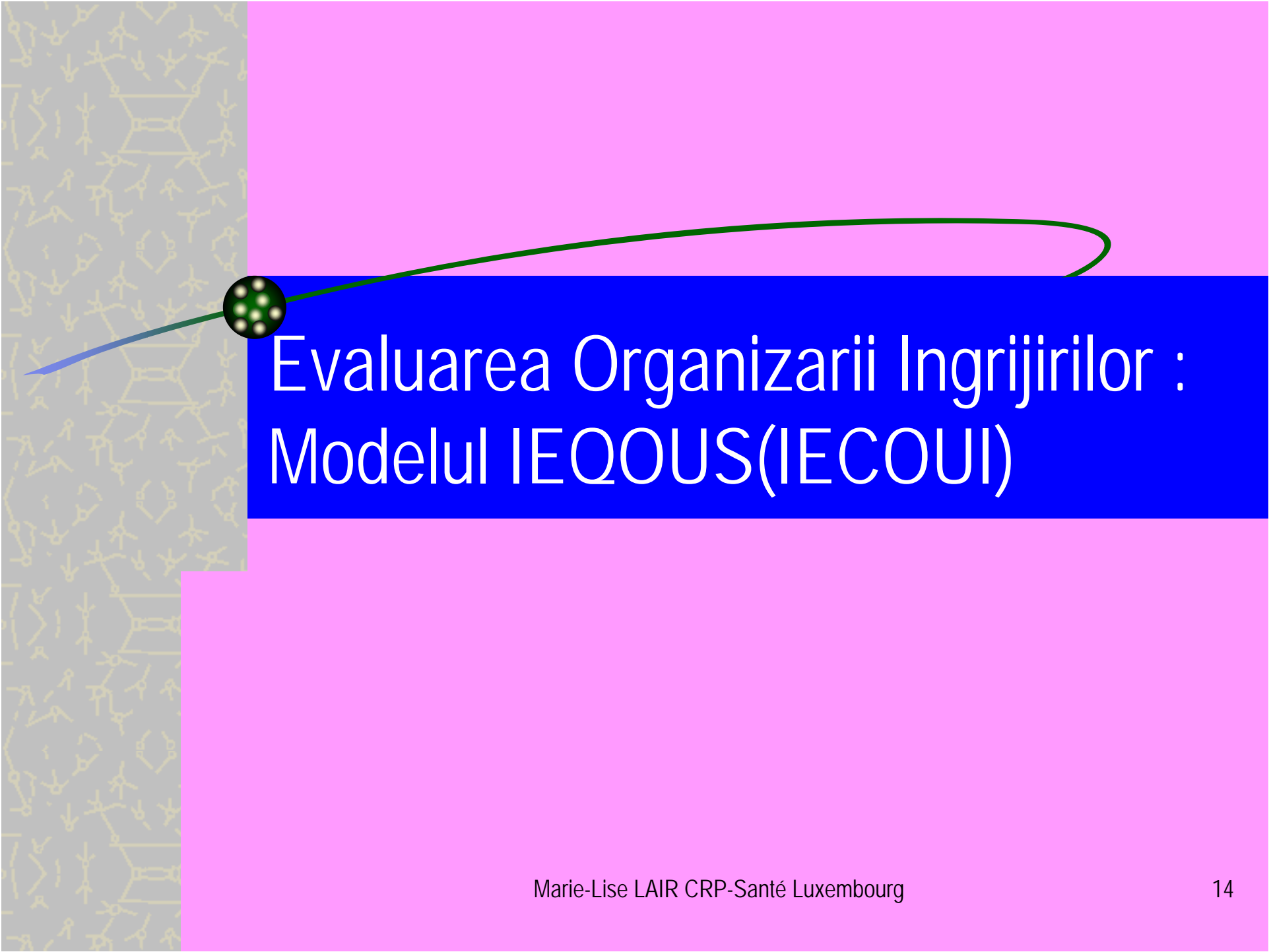
- ✦ Plata licentei pentru fiecare pat
- ✦ Formare
- ✦ Sistem informational sau hartie pentru codificare
- ✦ 30-40 de dosare pe zi sau 12 -16 minute per dosar in cazul unei asistente medicale PRN(PCN)
- ✦ 5 minute per dosar in cazul unei echipe /zi

Concluzie

- ✦ PRN (PCN) este un instrument care permite atribuirea unei valori activitatii de ingrijiri
- ✦ Permite o transparenta nationala si interna a nevoilor
- ✦ Permite o gestionare nationala a efectivelor
- ✦ Ingrijirile necesare necesita validare
- ✦ Instrument cu orientare bugetara si profesionala
- ✦ Instrument precis care permite o anumita acuratete (finete) in interpretare.

Concluzie 2

- ✦ Instrument flexibil pentru audit sau continuu
- ✦ Instrument care permite masurarea a ceea ce este necesar (cuvnit) si a ceea ce este efectuat(dat)
- ✦ Instrument care a fost reevaluat pe plan international



Evaluarea Organizarii Ingrijirilor : Modelul IEQOUS(IECOUI)

Metoda IEQOUS(IECOUI)

- ✦ Dezvoltata de Myriam Hubinon , Director de Ingrijiri, Clinica Saint-Luc Bruxelles, 1998
- ✦ Carte : Managementul unitatilor de ingrijiri ISBN2-8041-2793-1
- ✦ Instrument de Evaluare a Calitatii Organizarii Unitatii de Ingrijiri = IECOUI (IEQOUS)

Obiectivul IEQOUS(IECOUI)

- ☀️ Vizeaza calitatea organizarii unitatilor de ingrijiri
- ☀️ Abordarea organizarii ingrijirilor in globalitatea sa
- ☀️ Evidentierea aspectelor pozitive care trebuie mentinute
- ☀️ Identificarea aspectelor care trebuie imbunatatite

Avantajul IEQOUS (IECOUI)

- ✦ Se adreseaza ingrijirilor indirecte: fara ca persoana ingrijita sa fie prezenta
- ✦ Reprezinta elementele necesare pentru realizarea ingrijirilor directe

Postulatul IEQOUS (IECOUI)

☀ **Postulat** : creșterea calitatii organizarii unitatii face parte dintre activitatile asistentei sefe, care aplica metode si mijloace de control cu privire la resursele unitatii, urmate de actiuni corective.

Obiectul IEQOUS (IECOUI)

- ✦ Compararea procesului de organizare a UI (unitatii de ingrijiri)
- ✦ Analizarea pe baza de norme si criterii acceptate de catre personalul mediu si pacienti, a nevoilor unitatii
- ✦ Evidentierea aspectelor structurale care influenteaza direct sau indirect calitatea ingrijirilor



Utilizarea IEQOUS (IECOUI)

- ✦ La nivelul intregului spital sau doar al unor unitati
- ✦ Optica este ameliorarea calitatii si nu controlul
- ✦ Nu se aplica in unitati medico-tehnice

Tablou de bord pentru gestionarea unitatii de ingrijiri 1

- ✦ Suport care sa-l ajute pe responsabil sa-si piloteze unitatea
- ✦ Permite asigurarea ca functionarea unitatii este optima
- ✦ Permite analizarea functionarii propriiei zone de responsabilitate
- ✦ Compus din indicatori care trebuie supravegheati

Tablou de bord pentru gestionarea unitatii de ingrijiri 2

- ☀️ Indicatori specifici unitatii
- ☀️ Indicatori globali apartinand mediului ambiant al unitatii
- ☀️ Indicatori curenti, cotidieni, operationali
- ☀️ Indicatori strategici pe termen mediu si lung

Concluzie

- ✦ Tinerea sub control sau autogestionarea unitatii de ingrijiri necesita pilotarea bazata pe un tablou de bord
- ✦ Organizarea ingrijirilor influenteaza volumul de munca si volumul de ingrijiri
- ✦ Numai masurarea volumului de ingrijiri nu este suficienta



SIIPS (Soins Infirmiers Individualisés à la Personne Soignée)

- universală
- sintetică
- NU necesită copyright de instrument
- necesită copyright de soft
- aplicabil tuturor categoriilor de servicii



Scopul Proiectului-pilot

Punerea la dispozitie a unui suport stiintific si a unor rezultate empirice, de tip descriptiv, in vederea imbunatatirii procesului de luare a deciziilor privind alocarea personalului mediu

Obiectivele Proiectului

- ✦ măsurarea volumului de îngrijiri acordate de către personalul mediu pacienților îngrijiti la nivelul a 5 secții (din 2 spitale diferite) folosind instrumentul SIIPS
- ✦ determinarea profilului secțiilor în funcție de structura îngrijirilor (îngrijiri de bază, îngrijiri tehnice, îngrijiri de relaționare și educative) și de intensitatea îngrijirilor

Obiectivele Proiectului

- ✦ măsurarea activitatilor aferente ingrijirilor (AAI) efectuate de personalul mediu
- ✦ prevederea efectivelor necesare pentru acordarea ingrijirilor pacientilor spitalizati in functie de volumul de munca determinat

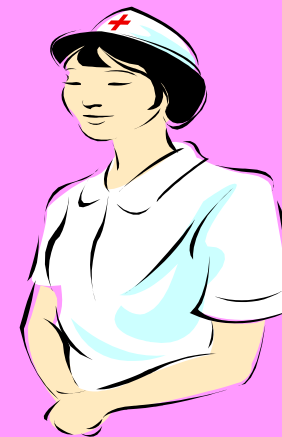
Sectii selectionate

✦ Medicina interna

✦ Neurologie

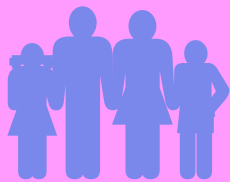
✦ Chirurgie (2)

✦ Ortopedie si traumatologie

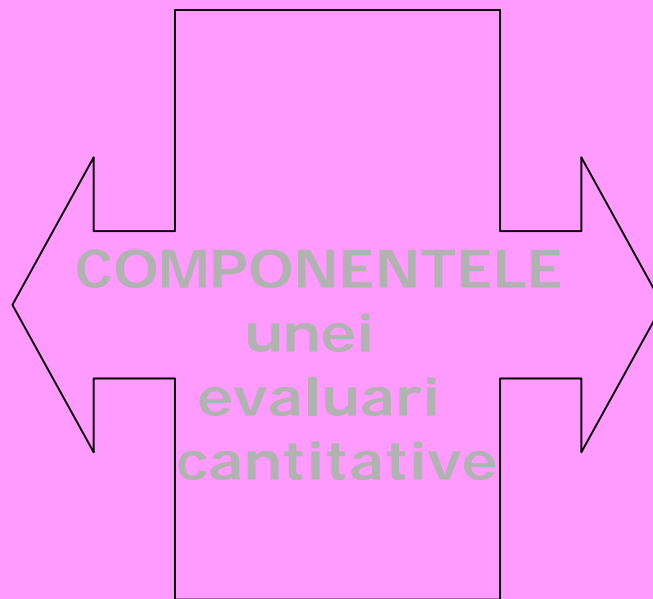


Parteneri instititionali

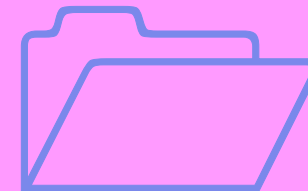
- ✿ Catedra de Sanatate Publica si Management, UMF "Carol Davila" - Bucuresti, Romania
- ✿ Serviciul de Sanatate Publica, DSS, Bellinzona, Elvetia
- ✿ Universitatea din Elvetia Italiana, Lugano, Elvetia



**ingrijiri
directe
(SIIPS)**



**activitati
afereente
ingrijirilor
(Chest. AAI)**





I. Instrumentul SIIPS

Metoda consta in determinarea unui indicator al ingrijirilor directe acordate de personalul mediu, care ofera o apreciere globala si sintetica a ingrijirilor din timpul spitalizarii pacientului, plecand de la nevoia de ingrijiri in cazul aceluia pacient

Calculul personalului

$$\begin{aligned} & [(\text{Puncte SIIPS}/24\text{h}/\text{UF}) * 8,33] / \text{timp de munca} \\ & \quad \text{zilnic per agent} \\ & \quad + \\ & (\text{timp AAI}/24\text{h}/\text{UF}) / \text{timp de munca} \\ & \quad \text{zilnic per agent} \\ & = \\ & \text{Nr posturi}/\text{zi}/\text{UF} \end{aligned}$$

Calculul efectivului necesar

	CHIR		ORTO	NEURO	M.I.
	SJUV	SUUB	SJUV	SJUV	SJUV
Intensit. cum. SIIPS /UF (puncte)					
- 1 luna (oct)	15182	24897	37598	64136	46585
- 24h	489,7	803,1	1212,8	2068,9	1502,7
Posturi ingrijiri directe/24h	8,5	9,3	21	35,9	26,1
Timp consacrat AAI/UF(min)					
- 1 sapt	57138	38574	64291,5	64291,5	71445
- 24h	8162,6	5510,6	9184,5	9184,5	10206,4
Posturi AAI/24h	17	7,7	19,1	19,1	21,2
Total posturi necesare/24h	25,5	17	40,1	55	47,3

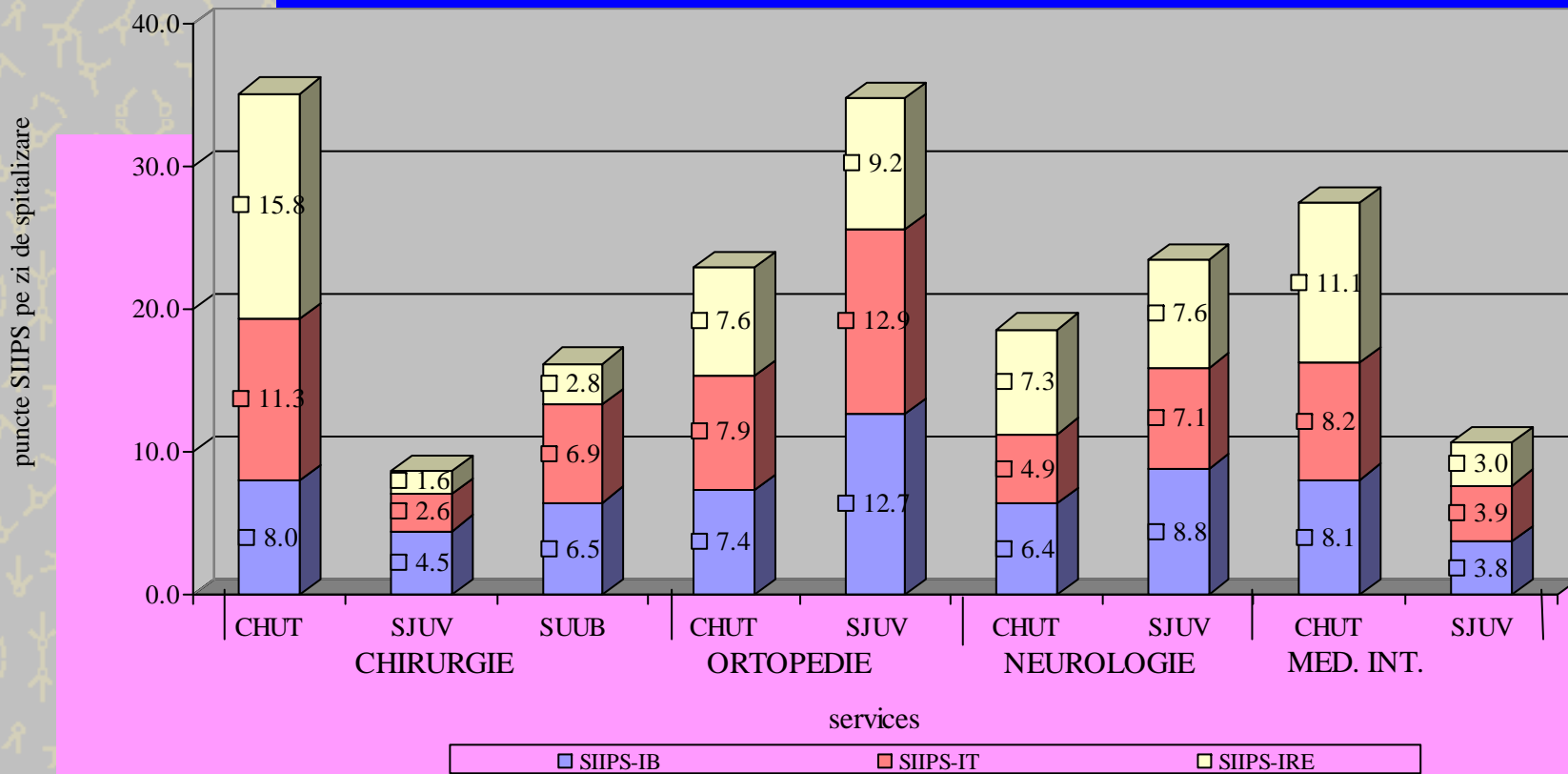
Timp de munca zilnic considerat: 480 min la SJUV si 720 min la SUUB }³

Diferenta efectiv prezent-necesar

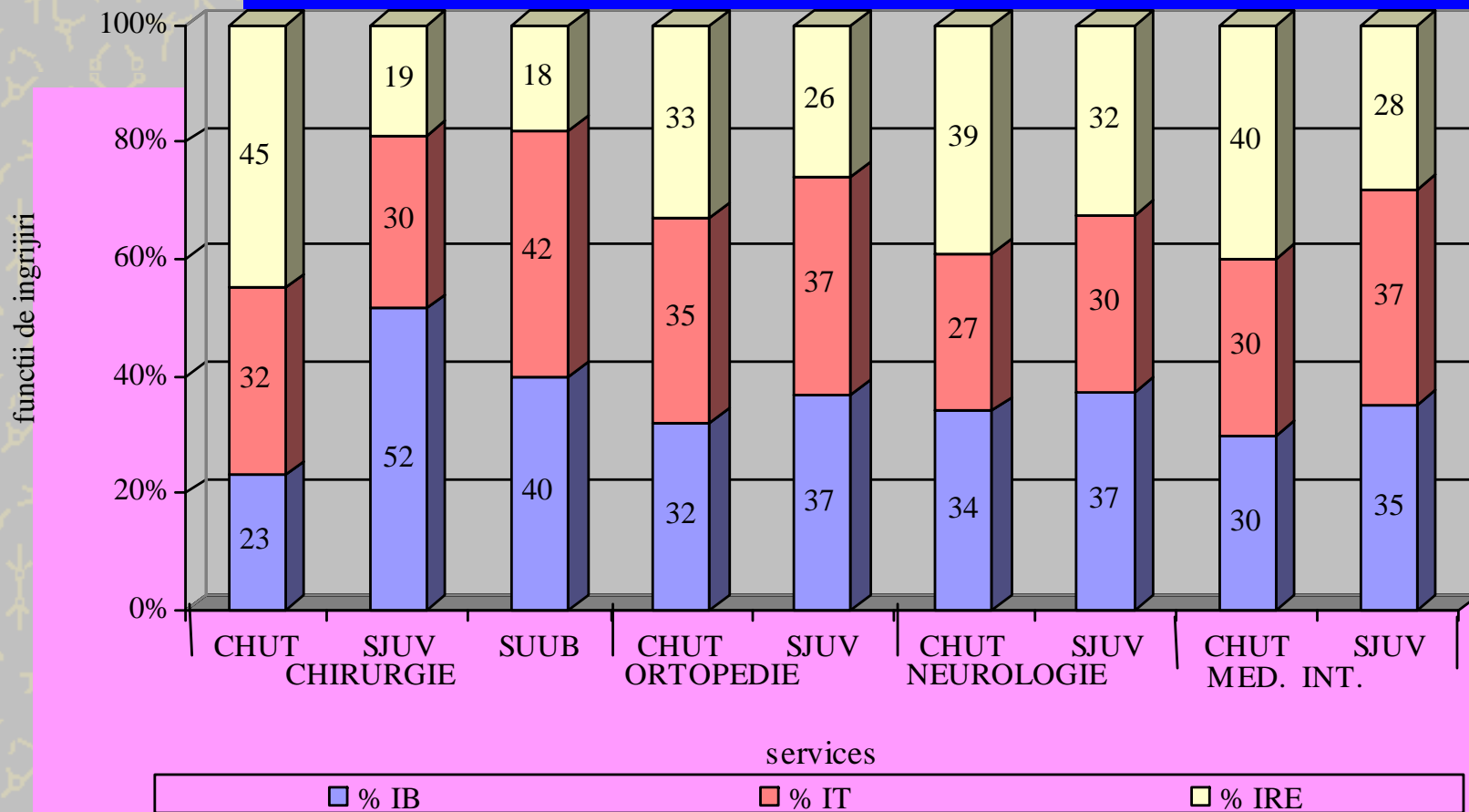
	CHIR		ORTO	NEURO	M.I.
	SJUV	SUUB	SJUV	SJUV	SJUV
Unitati de personal necesare	25,5	17	40,1	55	47,3
Unitati de personal prezente	25,2 (99%)	13,8 (81%)	14 (35%)	24,1 (44%)	34,2 (72%)
Diferenta	-0,3	-3,1	-26,1	-30,9	-13,1

Timp de munca zilnic considerat: 480 min la SJUV si 720 min la SUUB

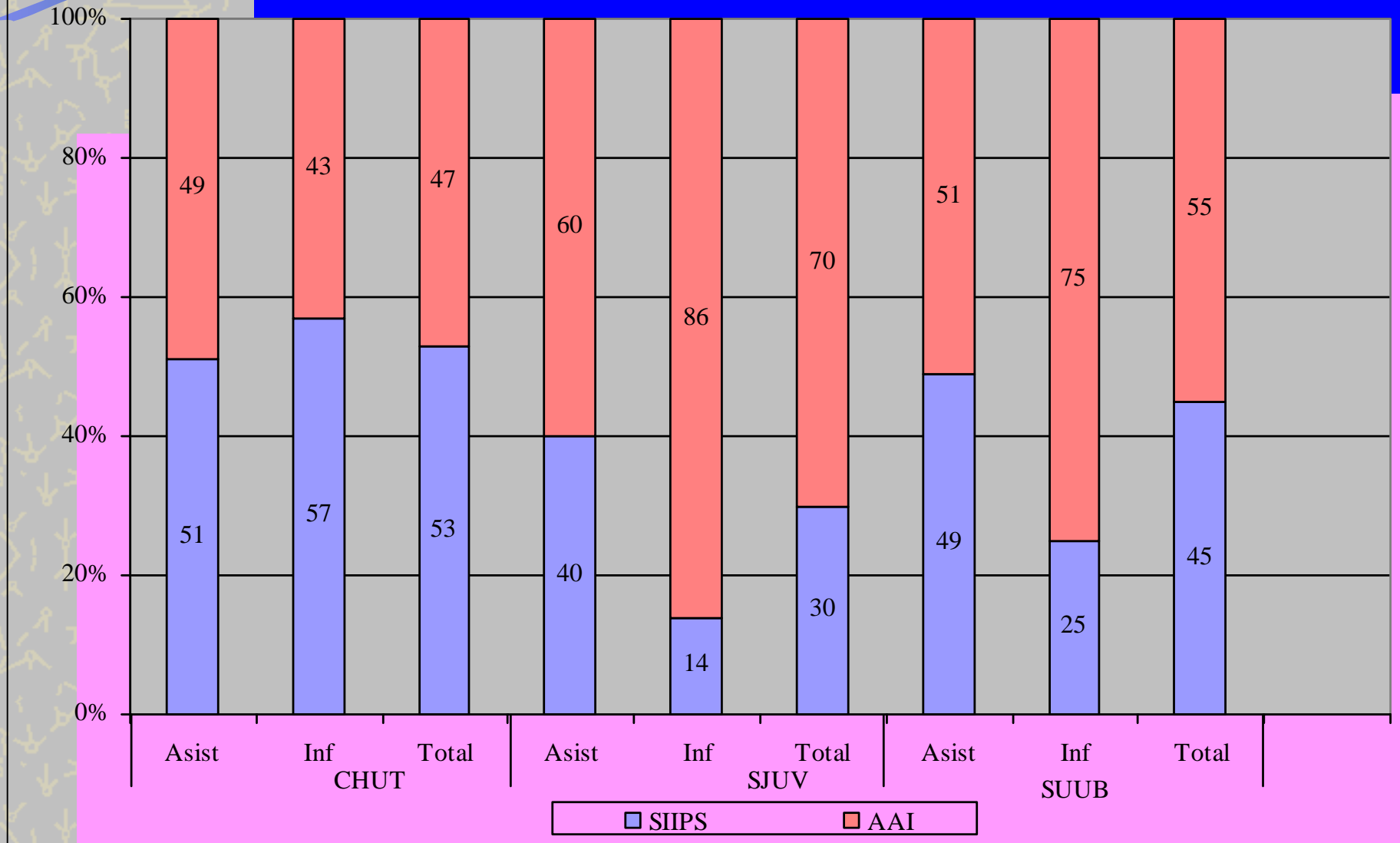
Intensitatea ingrijirilor directe pe 1 zi de spitalizare



Structura ingrijirilor directe



Repartizarea timpului de munca între îngrijiri directe (SIIPS) și AAI în funcție de agent, în 3 secții de chirurgie



Metodologia SIIPS: avantaje

- ✚ nu este scumpa
- ✚ permite comparatii
- ✚ are un domeniu de aplicare vast:
 - spital acuti (< 30 zile)
 - spitalizare de 1 zi,
 - spitalizare de lunga durata – recuperare
 - ingrijiri la domiciliu, etc
- ✚ metoda sintetica
- ✚ pertinenta si acceptabilitate bune in Romania

Metodologia SIIPS: avantaje pentru spital

✦ Pune la dispozitie informatii pentru:

- tabloul de bord (sinteza activitatii si evolutia in timp)
- decizia in caz de restructurari
- analiza performantei (organizare, productivitate)
- sistemul informational (calculul costurilor)
- compararea UF intre ele

Dotarea cu personal in Romania

- ✚ depinde deopotriva de:
 - nevoia de ingrijiri a pacientului (varsta, patologie, etc.)
 - arhitectura si de structura sectiei/spitalului (toaleta in camera, informatizarea unor functii,etc.)
- ✚ 4 din cele 5 sectii participante la Proiectul-pilot au nevoie de mai mult personal
- ✚ criteriile actuale de normare cu personal par sa nu fie fundamentate de o baza reala

Nivel strategic

- ✦ Adoptarea unor criterii de alocare a personalului in functie de rezultatele aplicarii unui instrument de evaluare a ingrijirilor
- ✦ Crearea unui climat favorabil valorizarii activitatii cadrelor medii de catre conducerea institutiei si difuzarea metodei SIIPS la nivel institutional
- ✦ Experimentarea metodei SIIPS si in afara spitalelor de acuti
- ✦ Validarea si difuzarea metodei SIIPS la nivel national

Nivel operational

- ✦ Instruire individualizata pentru aplicarea metodei
- ✦ Validarea externa a datelor inregistrate (re-lectura fiselor)
- ✦ Asigurarea unei bune calitati a:
 - planului de ingrijiri
 - comunicarii orale in echipa de ingrijiri
 - informatiilor inscrise in FO
- ✦ Punerea la dispozitie a unui catalog de definitii ale ingrijirilor
- ✦ Dotarea fiecarei sectii cu un calculator
- ✦ Achizitionarea softului SIIPS

